



แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

เทศบาลตำบลลานสกา

อำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช

คำนำ

เทศบาลเป็นหน่วยงานของรัฐที่มีภารกิจในการส่งเสริมท้องถิ่นให้มีความเข้มแข็งในทุกด้าน เพื่อสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง ซึ่งเป็นภารกิจที่มีความหลากหลายและครอบคลุมการดำเนินการในหลายด้าน จึงจำเป็นต้องพัฒนาบุคลากรให้รู้ระเบียบแบบแผนของทางราชการหลักและวิธีปฏิบัติ ราชการ บทบาทและหน้าที่ของตนเอง เพื่อให้ภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ดังนั้น เพื่อให้การบริหารทรัพยากรบุคคลเป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ เทศบาลตำบลลานสกา จึงได้จัดทำแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลขึ้น เพื่อพัฒนาบุคลากรใน หลายๆ มิติทั้งในด้านความรู้พื้นฐานในการปฏิบัติราชการ ด้านการพัฒนาเกี่ยวกับงานในหน้าที่รับผิดชอบ ด้านความรู้และ ทักษะเฉพาะของงานในแต่ละตำแหน่ง ด้านการบริหารและด้านคุณธรรม และจริยธรรม และพัฒนาศักยภาพของ บุคลากรให้สอดคล้องกับบทบาทและภารกิจของเทศบาลตำบลลานสกา ต่อไป

เทศบาลตำบลลานสกา

เรื่อง	สารบัญ	หน้า
๑. แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙		๑
๒. วัตถุประสงค์		๑
๓. เป้าหมาย		๑
๔. กลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล		๒
๕. นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		๓
๖. ขอบเขตและแนวทางในการจัดทำการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		๔
๗. พันธกิจด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล (Mission)		๕
๘. วิธีการพัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลลานสกา		๕
๙. หลักสูตรการพัฒนาบุคลากร		๘
๑๐.แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙		๑๓

แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

เทศบาลตำบลลานสกา เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจในการพัฒนาการปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีความเข้มแข็งในทุกด้าน เพื่อสามารถตอบสนองเจตนารมณ์ของประชาชนได้อย่างแท้จริง ซึ่ง เป็นภารกิจที่มีความหลากหลายและครอบคลุมการดำเนินงานในหลายด้าน ดังนั้น เพื่อให้เทศบาลตำบลลานสกาบรรลุวัตถุประสงค์ บุคลากรของ เทศบาลในฐานะปัจจัยสำคัญที่จะทำให้ภารกิจ ของตำบลสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ด้วยการผลักดันและพัฒนาให้ บุคลากรของเทศบาลมีคุณธรรม ปลอดทุจริตเป็นพนักงานเทศบาลที่สร้างและส่งเสริมนวัตกรรม มีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนและเป็นที่เชื่อถือของนานาชาติ โดยการปรับเปลี่ยนระบบและ วิธีการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งกฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์ ขั้นตอน เพื่อให้แต่ละส่วนราชการได้มาและ รักษาไว้ซึ่งคนดี คนเก่งที่มีจิตสาธารณะอย่างเหมาะสม ทักษะและสมรรถนะที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ จึงเป็นเป้าหมายที่เทศบาลจะต้องพัฒนาให้มีศักยภาพ เป็นกลไกสำคัญใน การผลักดันยุทธศาสตร์และพันธกิจของเทศบาลให้ประสบความสำเร็จตลอดจนส่งเสริมให้น้ำศักยภาพของ พนักงานเทศบาลตำบลลานสกา มาใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด

วัตถุประสงค์

๑) เพื่อให้เทศบาลตำบลลานสกา มีการพัฒนาบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปตามหลักสูตรมาตรฐาน ก หนดตำแหน่งและตามที่ ก.ทจ. กำหนด

๒) เพื่อให้เทศบาลตำบลลานสกา มีเครื่องมือในการส่งเสริมให้บุคลากรเทศบาลตำบลลานสกา มีความรู้ทักษะ และสมรรถนะ ที่เหมาะสมในการปฏิบัติงาน ตามมาตรฐานคณะกรรมการพนักงานเทศบาล (ก.ทจ.)

๓) เพื่อให้พนักงานเทศบาล มีการบริหารการเรียนรู้และพัฒนาตนเองโดยการประเมินและวางแผนการพัฒนาของตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถท างานได้อย่างมีประสิทธิภาพในบริบทที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

๔) เพื่อให้เทศบาลตำบลลานสกา สร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ ที่เอื้อให้บุคลากรเกิดการเรียนรู้และการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติราชการ สร้างสรรค์นวัตกรรมทั้งผลผลิตและการให้บริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบรรลุเป้าหมายตามภารกิจหน้าที่

เป้าหมาย

๑) การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลภาครัฐ มีประสิทธิภาพ คล่องตัว เอื้อต่อการ ดำเนินงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการและจังหวัด

๒) บุคลากรภาครัฐ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีอาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม และได้รับความเป็นธรรมในการปฏิบัติราชการ

กลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล

๑. ทบทวนและปรับปรุงโครงสร้างองค์กร ระบบงาน และกรอบอัตรากำลังสอดคล้อง กับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ของเทศบาลตำบลลานสกา

๒. จัดทำสมรรถนะและงาน สมรรถนะและงาน สมรรถนะมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารทรัพยากรบุคคลทั้ง ในด้านการสรรหา การเลื่อนและปรับตำแหน่งการประเมินการปฏิบัติงาน การวางแผนการ พัฒนา บุคลากร และ การบริหารผลตอบแทน

๓. จัดทำระบบประเมินผลการปฏิบัติงานตามผลสัมฤทธิ์ของงานและสมรรถนะหลัก

๔. พัฒนางานด้านการจัดการความรู้ เพื่อสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ การถ่ายทอดความรู้ การแลกเปลี่ยน ความรู้และประสบการณ์ในการท างานอย่างต่อเนื่อง

๕. จัดท าสายอาชีพ และเส้นทางความก้าวหน้าของสายอาชีพ

๖. พัฒนาศักยภาพผู้บริหาร และเพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติงานให้กับผู้ปฏิบัติงาน ทุกระดับ ตามสายอาชีพและตำแหน่งงานอย่างต่อเนื่อง

๗. พัฒนาระบบฐานข้อมูลบุคลากร

๘. ปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการบริหารจัดการบุคลากร

๙. เสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศด้านการบริหารจัดการบุคลากรให้ ผู้ปฏิบัติงานเพื่อ รองรับการใช้งานระบบ และเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร เพื่อรองรับการพัฒนาระบบในอนาคต

๑๐.ปรับปรุงแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

๑๑.ปรับปรุงสภาพแวดล้อม ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

๑๒.ยกย่องพนักงานที่เป็นคนเก่ง คนดี และทำคุณประโยชน์ให้องค์กร

๑๓.ปรับปรุงช่องทางการสื่อสารด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์

๑๔.สนับสนุนให้บุคลากรเกิดการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ในระหว่างหน่วยงาน ของงานบริหารงาน บุคลากรและรักษามาตรฐานการบริหารงานบุคคล

๑๕.สร้างจิตส านึกและค่านิยมในการปฏิบัติราชการด้วยความประพฤติชอบ ซื่อสัตย์ สุจริต เป็นกลาง ไม่เลือกปฏิบัติ ยึดถือคุณธรรม และจริยธรรมเป็นหลักในการทำงาน

๑๖.ส่งเสริมวัฒนธรรมการท างานเป็นที่หลากหลายอย่างเป็นระบบ

๑๗.ให้คำปรึกษา แนะนำ และเผยแพร่องค์ความรู้ด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของ ภาครัฐ

๑๘.ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินกลไกการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างต่อเนื่อง

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ส่งเสริมศักยภาพความเป็นมืออาชีพและการมีคุณธรรมจริยธรรมสูง

๑) ส่งเสริมการพัฒนามาตรฐานระดับความรู้ ทักษะ ทักษะ ทักษะ และคุณลักษณะอื่นๆ ที่คาดหวัง

๒) ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพให้เป็นไปตามมาตรฐานที่คาดหวัง

๓) ส่งเสริมให้มีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคลและมีการนำแผนไปปฏิบัติอย่างมี ประสิทธิภาพ

๔) ส่งเสริมให้บุคลากรมีศักยภาพทั้งความรู้ ทักษะ ทักษะ และคุณธรรมจริยธรรมอย่างเพียงพอ ตลอดจน มีพฤติกรรมที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติหน้าที่และบริการสาธารณะให้กับประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่นให้มีความคล่องตัวภายใต้คุณธรรมและหลักความมี ประสิทธิภาพ

- ๑) พัฒนาการบริหารงานบุคคลให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง
- ๒) เสริมสร้างระบบบริหารงานบุคคลที่สามารถรองรับการกระจายอำนาจให้เป็นไปอย่างสมดุลราบรื่นและมีประสิทธิภาพ
- ๓) เสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อระบบการบริหารงานบุคคลทั้งในแง่การมีประสิทธิภาพและดำรงหลักคุณธรรม
- ๔) พัฒนาการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้กับการบริหารงานบุคคล

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างการมีส่วนร่วมจากภาคีเครือข่ายและพัฒนาการให้คำปรึกษาของ ทต.

- ๑) วางระบบการรับข้อเสนอแนะที่เปิดกว้างและจงใจให้เกิดการมีส่วนร่วม
- ๒) สร้างภาคีเครือข่ายด้านการให้ค าปรึกษาและมุ่งการให้คำปรึกษาเชิงรุกเทศบาลตำบลลานสกา กำหนด นโยบาย การบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารทรัพยากรบุคคล ของเทศบาลตำบลลานสกา ดังนี้

๑. ด้านการวางแผนกำลังคน

วางแผน สนับสนุนและส่งเสริมให้มีโครงสร้าง ระบบงาน การจัดกรอบอัตรา ก ล้าง และการบริหารอัตรา ก ล้างให้เหมาะสมกับภารกิจขององค์กรและพอเพียง มีความคล่องตัวต่อการขับเคลื่อนการด าเนินงานของทุก หน่วยงานในองค์กร รวมทั้งมีระบบการประเมินผลการที่มีประสิทธิภาพเชื่อมโยงกับผลตอบแทนและมีการก าหนด สมรรถนะและลักษณะที่พึงประสงค์ของพนักงานที่องค์กรคาดหวัง

๒. ด้านการบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร

วางแผนระบบงาน และด าเนินการสรรหาเพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ เป็นไปด้วยความโปร่งใส ยุติธรรม เพื่อจะได้บุคคลที่มีความรู้ความสามารถเข้ามาปฏิบัติงานมีความถูกต้องและทันต่อความต้องการของหน่วยงาน

๓. ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน

วางแผน สนับสนุนและส่งเสริมให้มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพเชื่อมโยงกับ ผลตอบแทนและมีการกำหนดสมรรถนะและลักษณะที่พึงประสงค์ของพนักงานที่องค์กรคาดหวังโดยการนำสมรรถนะมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารทรัพยากรบุคคล ทั้งด้านการสรรหา การเลื่อนขั้นเงินเดือนและปรับตำแหน่ง การประเมินผลการปฏิบัติงาน การวางแผนการพัฒนาบุคลากรและการบริหารผลตอบแทน

๔. ด้านการส่งเสริมจริยธรรมและรักษาวินัยของบุคลากรในหน่วยงาน

ส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรมและยึดหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน จัดทำโครงการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม เพื่อยึดถือเป็นหลัก และเป็นเครื่องกำกับความ ประพฤติพนักงานเทศบาล และพนักงานจ้างของเทศบาล มีหน้าที่ด าเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย

๕. ด้านการสรรหาคนดีคนเก่งเพื่อปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงาน

ส่งเสริมและให้ความสำคัญกับการสรรหาบุคคลเข้ามาทำงานใน ทต. ให้เป็นไปด้วยความโปร่งใส ยุติธรรม เพื่อจะได้บุคคลที่มีความรู้ความสามารถเข้ามาปฏิบัติงาน โดยยึดหลักสมรรถนะ ๔

๖. ด้านการการสร้างความก้าวหน้าในสายอาชีพ

ส่งเสริมและให้ความสำคัญกับการพัฒนา บุคลากร และสร้างความก้าวหน้าในสายอาชีพทุกสายงานทุก ระดับตำแหน่ง เพื่อเป็นการให้ความรู้และเป็นแนวทางความก้าวหน้าในสายงานแต่ละระดับตำแหน่ง ได้มี ความก้าวหน้าในสายงานที่สูงขึ้น สนับสนุนส่งเสริมพัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องด้วยการส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาบุคลากร

๗. ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต

เสริมสร้างคุณภาพชีวิตของบุคลากรทุกระดับทุกตำแหน่ง โดยเท่าเทียมกันเพื่อให้เกิดความสุขในการทำงาน ความสมดุลระหว่างชีวิตกับการท างาน ความมั่นคง ขวัญใจ คุณภาพชีวิตที่ดี ความผาสุกและพึงพอใจ ให้ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อรักษาคนดี คนเก่งไว้กับองค์กร โดยการส่งเสริมความก้าวหน้าของผู้ปฏิบัติงานที่มีผลงานและ สมรรถนะในทุกโอกาส สร้างช่องทางการสื่อสารให้สิ่งแรงจูงใจ ผลประโยชน์ตอบแทนพิเศษ จัดสวัสดิการ ความปลอดภัย อาชีวปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมในการท างาน ตามความจ าเป็นและเหมาะสม เป็นไปตามที่กฎหมาย ก าหนด และสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดี ระหว่างผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ

ขอบเขตและแนวทางในการจัดทำการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

๑) การกำหนดหลักสูตร การพัฒนาหลักสูตร วิธีการพัฒนา ระยะเวลาและงบประมาณในการพัฒนา พนักงานเทศบาล และพนักงานจ้าง ให้มีความสอดคล้องกับตำแหน่งและระดับตำแหน่งในแต่ละสายงานที่ดำรง อยู่ตามกรอบแผนพัฒนาบุคลากร ๓ ปี

๒) บุคลากรของเทศบาลตำบลลานสกา ต้องได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถในหลักสูตรใดหลักสูตร หนึ่ง หรือหลายหลักสูตรอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง หรือตามที่ผู้บริหารท้องถิ่นเห็นสมควร ได้แก่ ๑) หลักสูตรความรู้ พื้นฐานในการปฏิบัติราชการ ๒) หลักสูตรการพัฒนาเกี่ยวกับงานในหน้าที่รับผิดชอบ ๓) หลักสูตรความรู้ และทักษะ เฉพาะของงานในแต่ละตำแหน่งตามมาตรฐานก าหนดตำแหน่ง ๔) หลักสูตรด้านการบริหารและ ๕) หลักสูตรด้าน คุณธรรมและจริยธรรม

๓) วิธีการพัฒนาบุคลากร ให้เทศบาลตำบลลานสกา เป็นหน่วยด าเนินการเอง หรือดำเนินการร่วมกับ ก.จ. ก.ท. และ ก.อบต. หรือ ก.จ.จ. ก.ท.จ. และ ก.อบต.จังหวัด หรือหน่วยงานอื่น โดยวิธีการพัฒนาวิธีใดวิธีหนึ่ง หรือ หลายวิธีก็ได้ ตามความจ าเป็นและความเหมาะสม ได้แก่ ๑)การปฐมนิเทศ ๒)การฝึกอบรม ๓)การศึกษา หรือดูงาน ๔)การประชุม การประชุมเชิงปฏิบัติการ รหือการสัมมนา ๕)การสอนงาน การให้ค าปรึกษา หรือวิธีการอื่นที่ เหมาะสม และ ๖)การเรียนรู้ผ่านระบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)

๔) งบประมาณในการด าเนินการพัฒนาให้เทศบาลตำบลลานสกา ต้องจัดสรรงบประมาณสำหรับการพัฒนาบุคลากรตามแผนการพัฒนาบุคลากรอย่างชัดเจนแน่นอน โดยคำนึงถึงความประหยัดคุ้มค่าเพื่อให้การพัฒนาบุคลากรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๕) การติดตามประเมินผล ให้เทศบาลตำบลลานสกา ก าหนดการติดตามประเมินผลการพัฒนาบุคลากรให้ สอดคล้องกับทักษะ ความรู้ และสมรรถนะของข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่นให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตาม แผนพัฒนาบุคลากร และเพื่อให้เป็นประโยชน์ในการวางแผนอัตรา กาลัง การวางแผนบริหารบุคลากร การวางแผน

เส้นทางความก้าวหน้าของบุคลากรซึ่งมีความสำคัญและจำเป็นในการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและการวางแผนพัฒนาบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปิดไป

พันธกิจด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล (Mission)

๑) พัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลลานสกา ให้เป็นมืออาชีพ มีความรู้ทัศนคติ ทักษะที่จำเป็นในการบริหารงานและบูรณาการอย่างเป็นระบบพร้อมปรับตัวสู่ยุคดิจิทัล

๒) เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม วัฒนธรรมและค่านิยมร่วม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและป้องกันการทุจริตประพฤติดมิชอบ

๓) พัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลลานสกา ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความสุข มีความสมดุลของชีวิตและการทำงาน

๔) ส่งเสริมการเรียนรู้และการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่เหมาะสม

๕) พัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลลานสกา ตามเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ

๖) พัฒนาทักษะด้านภาวะผู้นำ ทักษะด้านดิจิทัล และทักษะสำหรับผู้นำ การเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ในเทศบาลตำบลลานสกา

วิธีการพัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลลานสกา

๑) การปฐมนิเทศสำหรับข้าราชการหรือพนักงานเทศบาลแรกบรรจุหรืออยู่ระหว่างการทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการ ให้มีความรู้ความเข้าใจสภาพแวดล้อมของหน่วยงาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ โครงสร้างส่วนราชการ ผู้บริหาร วัฒนธรรมขององค์กร หน้าที่ความรับผิดชอบความสำคัญของภารกิจที่มีต่อประชาชน สังคมประเทศชาติ การพัฒนาตนเอง ของข้าราชการหรือพนักงานเทศบาล ความก้าวหน้าในอาชีพราชการ เพื่อให้มีทัศนคติที่ดีและมี แรงจูงใจในการรับราชการ

๒) การฝึกอบรม การฝึกอบรม เป็นกระบวนการสำคัญที่จะช่วยพัฒนาหรือฝึกฝนบุคลากรของเทศบาล ตำบลลานสกา ให้มีความรู้ความสามารถ ทักษะหรือ ความชำนาญ ตลอดจนประสบการณ์ให้เหมาะสมกับการ ท างานรวมถึงก่อให้เกิดความรู้สึก เช่น ทัศนคติหรือเจตคติที่ดีต่อการปฏิบัติงาน อันจะส่งผลให้บุคลากรแต่ละคนใน องค์กรมีความสามารถเฉพาะตัวสูงขึ้น มีประสิทธิภาพในการท างานร่วมกับผู้อื่นได้ดีท าให้องค์กรมีประสิทธิภาพ และประสิทธิภาพที่ดีขึ้น

๓) การศึกษา หรือดูงานการพัฒนาบุคลากรโดยการให้ไปศึกษาเพิ่มเติมทั้งในและต่างประเทศ เพื่อการเพิ่มพูนความรู้ ด้วยการเรียนหรือการวิจัยตามหลักสูตรของสถาบันการศึกษาในและต่างประเทศโดยใช้เวลาในการ ปฏิบัติราชการ เพื่อให้ได้มาซึ่งปริญญาหรือประกาศนียบัตรวิชาชีพ ซึ่งสาขาวิชาและระดับการศึกษาโดยปกติ จะต้องสอดคล้องหรือเป็นประโยชน์กับมาตรฐานกำหนดตำแหน่งที่ด ารงอยู่ตามที่ ก.จ. ก.ท.และ ก.อบต. กำหนด สำหรับการดูงาน คือ การพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มพูนความรู้และแสวงหาประสบการณ์ด้วยการสังเกตการณ์และ การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการด าเนินการใหม่ ๆ โดยคาดหวังว่าจะสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น หรือปรับปรุงกระบวนการท างานในบทบาทหน้าที่สำคัญของแต่ละบุคคลทั้งปัจจัยความสำเร็จและ ปัญหาอุปสรรคข้อควรระวังจากการเรียนรู้ขององค์กรที่ไปศึกษาดูงานทั้งยังเป็นการเปลี่ยนบรรยากาศโดยการไป

พบเห็นสิ่งใหม่ซึ่งสามารถเสริมสร้างแนวคิดใหม่ และนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นเพื่อช่วยเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ให้กับบุคลากร อีกทั้งเป็นการเปิดมุมมองที่จะรับการเรียนรู้ในสิ่งใหม่ ๆ สร้างความ พร้อมให้แก่ ทั้งตัวบุคลากร และสร้างผลสัมฤทธิ์ให้แก่ทีมงาน ส่วนราชการ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ที่ดี ผู้ไปศึกษาดูงานต้องใช้ทักษะการสอบถามการสังเกต และแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีการ ปฏิบัติงานและการ แก้ปัญหาในการปฏิบัติงานจากหน่วยงานหรือองค์กรที่ไปศึกษาดูงาน

๔) การประชุม การประชุมเชิงปฏิบัติการ หรือการสัมมนาการประชุม (Meeting) การประชุมเชิง ปฏิบัติการ(Workshop)หรือการสัมมนา(Seminar) เป็นวิธีการพัฒนาบุคลากรอีกรูปแบบหนึ่งเน้นการพัฒนา ทักษะในการคิดเชิงนวัตกรรมการแลกเปลี่ยนข้อมูลความรู้และประสบการณ์และทักษะในการแก้ไขปัญหาและ การ ตัดสินใจสามารถนำแนวคิดที่ได้รับจากการประชุมสัมมนามาปรับใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ซึ่งเป็นการ พัฒนาบุคลากรที่ร่วมกันเป็นกลุ่มเน้นการฝึกปฏิบัติโดยมีโครงการ/หลักสูตร และกำหนดระยะเวลา ที่แน่นอน ซึ่ง อาจจะเป็นการศึกษาร่วมกันศึกษาค้นคว้าตลอดจนทำความเข้าใจและฝึกปฏิบัติ เพื่อทักษะ ปฏิบัติงาน ตาม วัตถุประสงค์ของการประชุมการประชุมเชิงปฏิบัติการ หรือการสัมมนานั้นๆ

๕) การสอนงาน การให้คำปรึกษาหรือวิธีการอื่นที่เหมาะสม

๑) การสอนงาน (Coaching) การสอนงานถือเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บังคับบัญชา หรือผู้ที่ได้รับ มอบหมายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นวิธีการให้ความรู้ (knowledge) สร้างเสริมทักษะ (Skill) และทัศน คติ (Attitude) ที่ ช่วยใน การปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ได้ในระยะยาวโดยผ่าน กระบวนการปฏิสัมพันธ์ ระหว่างผู้สอนงานและบุคลากรผู้ถูกสอนงานการสอนงานสามารถด าเนินการ รายบุคคลหรือเป็นกลุ่มเล็กที่ต้องใช้ เวลาในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

๒) การฝึกขณะปฏิบัติงาน (OntheJobTraining) การฝึกขณะปฏิบัติงานถือเป็นหน้าที่ความ รับผิดชอบ ของผู้บังคับบัญชาหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายในหน่วยงานเป็นวิธีการพัฒนาบุคลากรด้วยการฝึกปฏิบัติ จริณ สถานที่จะจริงเป็นการให้คำแนะนำ เชิงปฏิบัติในลักษณะตัวต่อตัวหรือเป็นกลุ่มเล็กในสถานที่ทำงานและ ในช่วงการ ทำงานปกติวิธีการนี้เน้นประสิทธิภาพการทำงานในลักษณะการพัฒนาทักษะเป็นพื้นฐานให้แก่ บุคลากรเข้าใจ และสามารถปฏิบัติงานได้ด้วยตนเองการฝึกขณะปฏิบัติงานสามารถดำเนินการโดย ผู้บังคับบัญชาหรือมอบหมายผู้ ที่มีความเชี่ยวชาญเรื่องนั้นมักใช้สำหรับบุคลากรใหม่ที่เพิ่งเข้าทำงานสับเปลี่ยน โอนย้ายเลื่อนตำแหน่งมีการ ปรับปรุงงานหรือต้องอธิบายงานใหม่ๆผู้บังคับบัญชามีหน้าที่ฝึกบุคลากรขณะ ปฏิบัติงานตามลักษณะงานที่ รับผิดชอบเพื่อให้บุคลากรทราบและเรียนรู้เกี่ยวกับขั้นตอนวิธีปฏิบัติงานพร้อม คู่มือและระเบียบการปฏิบัติงานทำ ให้เกิดการรักษาคำสั่งความรู้และคงไว้ซึ่งมาตรฐานการทำงานแม้ว่าจะ เปลี่ยนบุคลากรที่รับผิดชอบงานแต่ยังคง รักษาความมีประสิทธิภาพในการทำงานต่อไปได้

๓) การเป็นพี่เลี้ยง (Mentoring) การเป็นพี่เลี้ยงเป็นอีกวิธีการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล วิธีการนี้ต้องใช้ ความคิดในการวิเคราะห์รับฟังและนำเสนอทิศทางที่ถูกต้องให้อีกฝ่ายโดยเน้นการมีส่วนร่วม แก้ไขปัญหาและ กำหนดเป้าหมายเพื่อให้งานบรรลุผลสำเร็จเป็นกระบวนการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่าง พี่เลี้ยง (Mentor) และผู้รับคำแนะนำ (Mentee) จากผู้มีความรู้ความชำนาญให้กับผู้ไม่มีประสบการณ์หรือมี ประสบการณ์ไม่มาก นักลักษณะสำคัญของการเป็นพี่เลี้ยงคือผู้เป็นพี่เลี้ยงอาจเป็นบุคคลอื่นได้ไม่จำเป็นต้อง เป็นผู้บังคับบัญชาหรือ หัวหน้าโดยตรง ทำหน้าที่สนับสนุนให้กำลังใจช่วยเหลือสอนงานและให้คำปรึกษา แนะนำดูแลทั้งการทำงาน

การวางแผนเป้าหมายในอาชีพให้กับบุคลากรเพื่อให้ผู้รับคำแนะนำมีความสามารถในการปฏิบัติงานที่สูงขึ้น รวมถึงการใช้ชีวิตส่วนตัวที่เหมาะสม

๔) การให้คำปรึกษาแนะนำ (Consulting) การให้คำปรึกษาแนะนำเป็นวิธีการพัฒนาบุคลากรอีกรูปแบบหนึ่งที่มักใช้ในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับบุคลากรด้วยการวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นในการท างานซึ่งบังคับบัญชา กำหนดแนวทางแก้ไขปัญหานั้นให้เหมาะสมร่วมกับผู้บังคับบัญชาเพื่อให้บุคลากรมีแนวทางแก้ไขปัญหานั้นที่เกิดขึ้นกับตนเองได้ ผู้ให้คำปรึกษาแนะนำมักเป็นผู้บังคับบัญชาภายในหน่วยงานหรืออาจเป็นผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ ประสบการณ์และความชำนาญเป็นพิเศษในเรื่องนั้นๆ ที่มีคุณสมบัติเป็นที่ปรึกษาได้จากทั้งภายในหรือภายนอก องค์กร

๕) การหมุนเวียนงาน (Job Rotation) การหมุนเวียนงานเป็นอีกวิธีการหนึ่งในการพัฒนาขีดความสามารถในการท างานของบุคลากรถือเป็นวิธีการที่ก่อให้เกิดทักษะการท างานที่หลากหลาย (MultiSkill) ที่เน้นการ สลับเปลี่ยนงานในแนวนอนจากงานหนึ่งไปยังอีกงานหนึ่งมากกว่าการเลื่อนตำแหน่งงานที่สูงขึ้น การหมุนเวียนงาน เกิดได้ทั้งการเปลี่ยนตำแหน่งงานและการเปลี่ยนหน่วยงานโดยการให้ปฏิบัติงานในหน่วยงานอื่นภายใต้ระยะเวลา ที่กำหนด

๖) การเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-Learning) การเรียนรู้ด้วยตนเองเป็นวิธีการพัฒนาบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เน้นให้บุคลากรมีความรับผิดชอบในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองโดยไม่จำเป็นต้องใช้ช่วงเวลาในการปฏิบัติงานเท่านั้น บุคลากรสามารถแสวงหาโอกาสเรียนรู้ได้ด้วยตนเองผ่านช่องทางการเรียนรู้ และ สื่อต่างๆ ที่ต้องการได้ ซึ่งวิธีการนี้เหมาะสมกับบุคลากรที่ชอบเรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ โดยเฉพาะกับบุคลากรที่มีผลการปฏิบัติงานดีและมีศักยภาพในการทำงานสูง

๗) การเรียนรู้ผ่านระบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) การเรียนรู้ด้วยตนเองเป็นวิธีการพัฒนาบุคลากร ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เน้นให้บุคลากรมีความรับผิดชอบในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง ซึ่งเป็นหลักสูตร อบรมออนไลน์ที่เป็นความต้องการร่วมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อเพิ่มศักยภาพของข้าราชการให้สามารถ ปฏิบัติงานภายใต้ระบบบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพการพัฒนาสำหรับบุคลากรท้องถิ่น อาจจะกระทำได้โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ส านักงาน ก.จ. ก.ท. และ ก.อบต. ส านักงาน ก.จ.จ. ก.ท.จ. และ ก.อบต.จังหวัด หน่วยงานของรัฐหรือส่วนราชการอื่น หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นร่วมกับหน่วยงานของรัฐหรือ ส่วนราชการอื่นก็ได้ หลักสูตรการพัฒนาบุคลากรหลักสูตรการพัฒนาสำหรับข้าราชการหรือพนักงานเทศบาล แต่ละ ตำแหน่งต้องได้รับการพัฒนาน้อยในหลักสูตรหนึ่งหรือหลายหลักสูตร ระยะเวลา ๓ เดือนการพัฒนาบุคลากร ต้อง กำหนดให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายที่เข้ารับการ พัฒนา วิธีการพัฒนา และหลักสูตรการพัฒนาแต่ละหลักสูตร

หลักสูตรการพัฒนาสำหรับข้าราชการและพนักงานส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย ดังนี้

(๑) หลักสูตรความรู้พื้นฐานในการปฏิบัติราชการ สำหรับข้าราชการหรือพนักงานเทศบาล ทุกระดับ ให้มีความรู้ความเข้าใจพื้นฐานในการปฏิบัติราชการ ระเบียบและแบบแผนทางราชการและกฎหมาย ระเบียบที่ใช้ใน การปฏิบัติงาน บทบาทหน้าที่ของข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่น แนวทางปฏิบัติเพื่อเป็นพนักงานจ้างและ ลูกจ้างประจำ และหน้าที่ของข้าราชการในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นพระ ประมุขและ การเป็นข้าราชการที่ดี ๘

(๒) หลักสูตรการพัฒนาเกี่ยวกับงานในหน้าที่รับผิดชอบ เพื่อพัฒนาข้าราชการหรือพนักงานเทศบาล ให้มีความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ และพัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ทักษะด้านดิจิทัล เพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(๓) หลักสูตรความรู้และทักษะเฉพาะของงานในแต่ละตำแหน่งตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่งสำหรับ ข้าราชการหรือพนักงานเทศบาลทุกระดับ ให้มีความรู้ความเข้าใจและทักษะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานของ ข้าราชการหรือพนักงานเทศบาลแต่ละประเภทแต่ละสายงาน เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในวิชาชีพและงานที่ ปฏิบัติโดยสามารถประยุกต์ความรู้และทักษะ มาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(๔) หลักสูตรด้านการบริหาร สำหรับข้าราชการหรือพนักงานเทศบาลพัฒนาทักษะและองค์ความรู้ใน การบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีการกระจายอำนาจให้แก่องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น ความเป็นผู้นำ องค์กร ทักษะเฉพาะด้าน การคิดเชิงกลยุทธ์ ทักษะ การสื่อสารและการ ตัดสินใจ การส่งเสริมสนับสนุนพัฒนาศักยภาพของบุคลากรเพื่อสามารถเป็นผู้บริหารพร้อมรับมือต่อการ เปลี่ยนแปลง

(๕) หลักสูตรด้านคุณธรรมและจริยธรรม เพื่อเป็นการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานทาง จริยธรรม และส่งเสริมให้ข้าราชการหรือพนักงานเทศบาลรักษากฎจริยธรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม มีการ ประพฤติปฏิบัติอย่างมีคุณธรรม และยึดถือแนวทางปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม วินัยของข้าราชการหรือ พนักงานเทศบาลและหลักธรรมาภิบาล

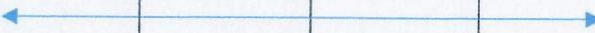
การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

เทศบาลตำบลลานสกา อำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช

แผนการบริหารทรัพยากรบุคคลของเทศบาลตำบลลานสกา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ มีดังนี้

กิจกรรมหลัก	กิจกรรมย่อย	งบประมาณที่ได้รับ การจัดสรร (บาท)	แผนการดำเนินงาน/งบประมาณ				หน่วยงาน รับผิดชอบ
๑.ด้านการวางแผนอัตรากำลัง		ไม่ใช้ งบประมาณ	ไตรมาสที่ ๑	ไตรมาสที่ ๒	ไตรมาสที่ ๓	ไตรมาสที่ ๔	สำนักปลัดเทศบาล
๑.๑ การวิเคราะห์แผน กำลัง ๓ ปี (รอบ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐- ๒๕๖๒)	-การจัดทำแผนอัตรากำลัง ๓ปี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๒ เพื่อใช้ในการกำหนดโครงสร้างและ กรอบอัตรากำลังที่รองรับภารกิจของเทศบาลตำบล ลานสกา		↔				
๒.ด้านการบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร		ไม่ใช้ งบประมาณ	ไตรมาสที่ ๑	ไตรมาสที่ ๒	ไตรมาสที่ ๓	ไตรมาสที่ ๔	สำนักปลัดเทศบาล
๒.๑บรรจุแต่งตั้งพนักงาน เทศบาลตำแหน่งที่ว่างใน แผนอัตรากำลัง ๓ ปี ๒.๒ ประกาศรับโอน(ย้าย) พนักงานเทศบาลตำแหน่ง ที่ว่างในแผนอัตรากำลัง ๓ ปี	-ร้องขอให้ กสธ.เป็นผู้ดำเนินการสอบแข่งขัน -ขอความเห็นชอบบรรจุและแต่งตั้งพนักงานเทศบาล -จัดทำคำสั่งบรรจุและแต่งตั้งพนักงานเทศบาลและ รายงานการบรรจุและแต่งตั้งพนักงานเทศบาล -ประกาศรับโอน (ย้าย) พนักงานเทศบาล(ตำแหน่งที่ ไม่ได้ร้องขอให้ กสธ.สอบแข่งขันแทน) -ขอความเห็นชอบรับโอน (ย้าย) พนักงานเทศบาล -จัดทำคำสั่งรับโอน (ย้าย) พนักงานเทศบาล -ราย งานการรับโอน (ย้าย) พนักงานเทศบาล		←				

แผนการบริหารทรัพยากรบุคคลของเทศบาลตำบลลานสกา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ มีดังนี้

กิจกรรมหลัก	กิจกรรมย่อย	งบประมาณที่ได้รับ การจัดสรร (บาท)	แผนการดำเนินงาน/งบประมาณ				หน่วยงานรับผิดชอบ
๓.ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน		ไม่ใช้ งบประมาณ	ไตรมาสที่ ๑	ไตรมาสที่ ๒	ไตรมาสที่ ๓	ไตรมาสที่ ๔	สำนักปลัดเทศบาล
๓.๑ การประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ของพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้าง ครั้งที่ ๑ (๑ ต.ค. ๖๘-๓๑ มี.ค. ๖๙ ครั้งที่ ๑ (๑ เม.ย. ๖๙-๓๐ ก.ย. ๖๙	-ประกาศวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน -จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา -จัดทำคำสั่งคณะกรรมการกลั่นกรองผลการปฏิบัติงานและคำสั่งเลื่อนขั้นเงินเดือน -ประชุมคณะกรรมการกลั่นกรองฯและประชุมคณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน -จัดทำคำสั่งเลื่อนขั้นเงินเดือนพนักงานเทศบาล -จัดทำคำสั่งต่อสัญญาจ้าง (กรณีพนักงานจ้าง) -รายงานการเลื่อนขั้นเงินเดือนและต่อสัญญาจ้าง						
๔.ด้านการส่งเสริมจริยธรรมและรักษาวินัยของบุคลากรในหน่วยงาน		ไม่ใช้ งบประมาณ	ไตรมาสที่ ๑	ไตรมาสที่ ๒	ไตรมาสที่ ๓	ไตรมาสที่ ๔	สำนักปลัดเทศบาล
๔.๑ การดำเนินการตามประมวลจริยธรรมของผู้บริหารท้องถิ่น และข้าราชการส่วนท้องถิ่น	- ประกาศประมวลจริยธรรมผู้บริหารและข้าราชการส่วนท้องถิ่นให้บุคลากรทราบ -จัดการอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจด้านคุณธรรมและจริยธรรม ปลุกจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ -จัดโครงการสนับสนุนการปฏิบัติงานจิตอาสาพระราชทาน						

ด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	ระยะเวลาในการดำเนินการ				หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
				ไตรมาสที่๑	ไตรมาสที่๒	ไตรมาสที่๓	ไตรมาสที่๔	
๑.	จัดส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	ร้อยละของบุคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรม	๑๖๕,๐๐๐	←	→	→	→	ทุกสำนัก/กอง
๒.	การเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์/สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-learning)	ร้อยละของบุคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรม	ไม่ใช้งบประมาณ	←	→	→	→	ทุกสำนัก/กอง
๓.	โครงการฝึกอบรมให้ความรู้ด้านกฎหมาย	ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการฯ	๕,๐๐๐	←	→	→	→	ทุกสำนัก/กอง
๔.	กิจกรรมพนักงานสัมพันธ์และสร้างความสามัคคีในการทำงานและในองค์กรเช่นการจัดกิจกรรม การแข่งขันกีฬา กิจกรรมจิตอาสา	ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการฯ	ไม่ใช้งบประมาณ	←	→	→	→	ทุกสำนัก/กอง